|  |  |
| --- | --- |
| **Lot 5 : Management de la connaissance** | **Niveau de description : Modules** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Référence de la formation :  ***5-7*** | Titre du sujet de la fiche :  Animer une communauté apprenante | Durée :  1 jour |

|  |
| --- |
| Objectifs de la formation |
| ***Á l'issue de la formation décrite ici, le stagiaire doit***:   * **Comprendre les principes fondamentaux de l’animation d'une communauté apprenante** * **Maîtriser les outils et méthodes d'animation d'une communauté en ligne** * **Favoriser la circulation et la co-construction des connaissances (Knowledge Management) :** * **Développer des compétences en pairagogie :** * **Gérer les dynamiques de groupe et la motivation dans une communauté en ligne**   ***Niveau SAME\*\* visé : A*** |

|  |
| --- |
| ***Population concernée* :** Agent public expert métier, sans expérience en animation de communautés apprenantes.  ***Compétences REM : -***  ***Prérequis (dont niveau SAME\*\*)* : -** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Contenu pédagogique | Durée  h (\*) | Niveau  (\*\*) | Pédagogie  (\*\*\*) |
| 1. **Introduction à l'animation d'une communauté en ligne** :   - Définition d’une communauté apprenante.  - Enjeux et avantages d’une communauté d’apprentissage pour les agents publics.   1. **Les outils de gestion et d'animation de communauté** :   - Tour d’horizon des fonctionnalités d’une plateforme collaborative.  - Créer des espaces de discussion thématiques, animer des webinaires et utiliser des outils de gestion de projet.   1. **Techniques d’animation et de modération** :   - Facilitation des échanges, gestion des conflits et maintien de l’engagement des participants.  - Stratégies pour inciter à la contribution active (gamification, reconnaissance sociale…).   1. **Management des connaissances** :   - Introduction au Knowledge Management (KM) dans le cadre d’une communauté apprenante.  - Outils de structuration et diffusion des savoirs (wiki, bases de données collaboratives…).  - Techniques pour la collecte et le partage de savoirs tacites.   1. **La pairagogie et l’apprentissage entre pairs** :   - Principes de la pairagogie et mise en pratique dans une communauté en ligne.  - Encourager l'apprentissage mutuel par la discussion, le retour d'expérience et les feedbacks.   1. **Gestion des dynamiques de groupe en ligne** :   - Comprendre et influencer les rôles dans une communauté apprenante.  - Techniques de motivation et fidélisation des participants sur le long terme. Modalités pédagogiques : **Durée** : 1 jour  **Méthodes** :  - Ateliers pratiques en ligne.  - Simulations d’animation de groupes virtuels.  - Études de cas sur la gestion de communautés apprenantes dans la fonction publique. |  | **A** | **E**xposé  Exercices d'**A**pplication  **J**eux de rôle  Travaux en **S**ous-groupes |

(\*) facultatif, donné à titre indicatif et peut dépendre de l'auditoire

(\*\*) **S**ensibilisation  -  **A**pplication  -  **M**aîtrise  -  **E**xpertise

(\*\*\*) **E**xposé  -  exercices d'**A**pplication  -  **D**ébats  -  études de **C**as  -  **J**eux de rôle  -  travaux en **S**ous-groupes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Responsable pédagogique : | Date : 12/11/2024 | Visa : xxx |
| Stéphane Foltzer |  | |